



DataCore fortifie et sécurise le système d'information de Carcassonne



Mondialement connue pour sa majestueuse enceinte médiévale dominant l'Aude et le Canal du Midi, et pour sa moyenâgeuse Bastide Saint Louis, Carcassonne est un pôle d'attraction touristique mondial en région Occitanie. Ses 50 000 habitants vivent des activités tertiaires induites par son statut de préfecture, du commerce, de l'hôtellerie-restauration, de la viticulture et de ses entreprises viticoles et agro-alimentaires

LE DEFI

Le système informatique de la ville de Carcassonne repose sur une architecture désormais classique, avec un site central installé dans les locaux de l'hôtel de ville et un site secondaire situé à 2km. Il est composé principalement de serveurs d'infrastructure virtualisés dans un cluster VMWare vSphere 6.0 (AD, DNS, Antivirus, Proxy, VCenter, etc.) et de serveurs d'applications métiers également virtualisés, soit au total 57 machines virtuelles et 3 serveurs physiques connectés à 500 postes de travail répartis dans 26 bâtiments reliés pour la plupart par fibres optiques dédiées. En 2018, l'infrastructure serveur EMC affichait 7 ans d'âge et ne pouvait plus être maintenue techniquement à un coût raisonnable du fait de l'arrêt de production du matériel par son fabricant. De plus, le stockage était presque à saturation avec un temps de réponse trop long pénalisant la réactivité du système. L'idée de remplacer ces équipements s'est donc rapidement imposée avec l'objectif de régler les problèmes d'obsolescence et de gagner en performance et en sécurité tout en s'émancipant le plus possible des contraintes matérielles.

LA SOLUTION

Un appel d'offres a été lancé à la mi 2019 auprès de quatre installateurs/intégrateurs de la région, déjà partenaires historiques ou nouveaux entrants, avec un cahier des charges stipulant « une disponibilité accrue, une virtualisation des serveurs actuels et futurs, une sauvegarde améliorée, un Plan de Continuité d'Activité (PCA) simple et rapide à activer, une solution de stockage virtualisée et définie par logiciel (SDS), bien adaptée au PCA, évolutive et ouverte à l'intégration de tous types de disques. Après évaluation et choix en parallèle d'une entreprise d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, le marché a été attribué en octobre 2019 à la société SPIE ICS de Nîmes. La solution retenue consiste notamment en de nouvelles machines HP sur lesquelles tournent des hyperviseurs ESX et des serveurs SANSymphony™ de DataCore qui ont été déployés rapidement sur les 2 sites par intégration dans les baies existantes. La nouvelle configuration était parfaitement opérationnelle quelques jours avant la crise sanitaire et le confinement.

LES RESULTATS

Une mise à niveau et un renforcement capacitatif qui a permis de redonner toute sa dynamique de fonctionnement à l'infrastructure IT de Carcassonne.

Une capacité de stockage accrue et très évolutive qui permet d'envisager tous les scénarios de croissance en fonction des besoins et en faisant abstraction des matériels.

Une sécurisation des données améliorée et un plan de continuité d'activité immédiatement opérationnel et sans aucun arrêt de service en cas de souci technique.

Les bénéfices

Le cahier des clauses techniques particulières, rédigé par la Direction des systèmes d'information de Carcassonne imposait une architecture serveurs supportant la virtualisation et un stockage répondant pour au moins 5 ans aux besoins à venir. Il était également demandé une haute disponibilité et une sécurisation maximale des données. Il était enfin spécifié d'améliorer le niveau de sauvegarde et de permettre l'activation simple et rapide du Plan de Continuité d'Activité. Une fois sélectionné, SPIE ICS NIMES a déployé sur chacun des deux sites, 2 serveurs HP HPE DL360 dédiés à l'hyperviseur ESX et une autre machine identique spécifiquement dévolue à la solution SANSymphony™ de DataCore. Le marché incluait également une mise à jour de la licence VMWare, des licences Microsoft Datacenter et un septième serveur HP sous Windows OEM entièrement dédié à la sauvegarde sous Veeam. L'installation et la mise en production ont été réalisées en quelques jours et nuits de travail pour débiter les premiers tests dès février. Ensuite, les premières migrations d'applications non critiques ont été lancées pour évaluer le comportement du système, y compris en provoquant des pannes. Plusieurs dysfonctionnements ont ainsi été éprouvés avec succès, y compris des scénarios provoquant le déclenchement du PCA. Le basculement complet a été effectué quelques semaines seulement avant le début de la crise sanitaire. La période de confinement a limité la campagne d'essais à l'essentiel mais l'équipe du SI a pu vérifier la pertinence de son choix en faveur de la solution SANSymphony™ de DataCore, confirmant la satisfaction exprimée par d'autres acteurs publics de la région. La nouvelle infrastructure, bien plus réactive que la précédente, s'est aussi très bien comportée durant le télétravail généralisé bien que la plupart des 200 fonctionnaires municipaux aient été obligés d'utiliser leur propre ordinateur et connexion résidentielle, moins performants qu'au bureau. De même, deux pannes de disques, fragilisés par trop de sollicitations dans la configuration antérieure, n'ont eu aucune incidence négative sur l'intégrité de SANSymphony™ qui s'est à une reprise intégralement reconstruite en 20 mn.

“

« Le basculement de notre SI dans la nouvelle configuration s'est passé au mieux et la solution SANSymphony™ de DataCore répond parfaitement à nos attentes », **se réjouit Dominique Amiel, responsable technique du pôle système et réseau de Carcassonne.** « Le confinement n'a pas permis aux employés municipaux d'apprécier pleinement le haut niveau des performances mais les premiers retours ont été élogieux. L'administration du système, très simplifiée, est un avantage qu'apprécie mon équipe qui peut se consacrer pleinement à d'autres tâches comme le renouvellement du parc ou l'installation de la fibre optique dans les écoles. Durant cette mutation, nous avons pu apprécier la disponibilité des équipes de notre nouvel installateur, SPIE ICS, et surtout le soutien très compétent de DataCore, une première pour moi dans l'univers de l'informatique. »

”

Conclusion

Avec son infrastructure virtualisée et sécurisée, basée en particulier sur [SANSymphony](#) de DataCore, le SI de Carcassonne redonne performance et réactivité aux services municipaux. La configuration est conçue pour assurer une grande évolutivité sans prérequis matériel, ce qui garantit l'accroissement des capacités fonctionnelles sur les 5 années à venir et la mise en oeuvre de nouveaux services au bénéfice des habitants.

A propos de Carcassonne : Préfecture du département de l'Aude et pôle touristique majeur du Sud-Ouest, la Ville de Carcassonne est inscrite au patrimoine de l'Unesco. Elle s'insère dans une agglomération et une ère économique qui connaît croissance de l'emploi et de l'investissement industriel, avec plus de 10 000 entreprises implantées essentiellement dans les secteurs du commerce, des services et de la viticulture. Le territoire bénéficie aussi d'une forte attractivité démographique favorisée par un bon niveau d'équipements et de services.

A propos de DataCore : DataCore optimise la disponibilité, l'utilisation et les performances des actifs actuels et futurs de stockage partagé, grâce à un ensemble complet de services de données. Contrairement aux solutions de rechange qui limitent les choix, la suite logicielle de DataCore englobe diverses marques, modèles, méthodes d'accès et styles de déploiement afin de correspondre à des cas d'utilisation, à des préférences personnelles et à des contraintes budgétaires spécifiques. Des milliers d'entreprises de différentes tailles à travers le monde affirment leur valeur durable face à l'expansion continue et à la modernisation technologique. Le logiciel est concédé sous licence perpétuelle par téraoctets ou sous forme d'abonnement. Il existe trois options adaptées aux applications de stockage : haut de gamme, milieu de gamme et secondaire. Les licences peuvent être configurées en mode hyperconvergé, SAN classique et hybride, à la fois sur site et dans le Cloud. Un programme d'abonnement personnalisé est disponible pour les fournisseurs de services Cloud.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : <https://www.datacore.fr>

Contacts presse : the messengers – Majida Guettaoui / Hélène Milesi - datacore@themessengers.fr – 06 34 42 16 53

For additional information, please visit datacore.com or email info@datacore.com

© 2020 DataCore Software Corporation. All Rights Reserved. DataCore, the DataCore logo and SANsymphony are trademarks or registered trademarks of DataCore Software Corporation. All other products, services and company names mentioned herein may be trademarks of their respective

