

DataCore™ Insight Services

La puissance de l'analyse prédictive, des renseignements exploitables et de l'optimisation proactive

Dans un monde inondé de données, comment les entreprises peuvent-elles simplifier la façon dont ces données sont recueillies, stockées, protégées et utilisées pour en tirer des renseignements utilisables? Comment surmontent-elles les difficultés qui les empêchent de devenir plus réactives, plus productives et plus efficaces? Chez DataCore, nous voyons dans cette croissance exponentielle des données non pas un obstacle ou une distraction, mais une chance et un moyen de rendre votre entreprise plus forte. DataCore Insight Services (DIS) vise à tirer le maximum d'efficacité de la puissance des données en les transformant en informations et en renseignements utilisables qui peuvent servir à optimiser les opérations de façon proactive.

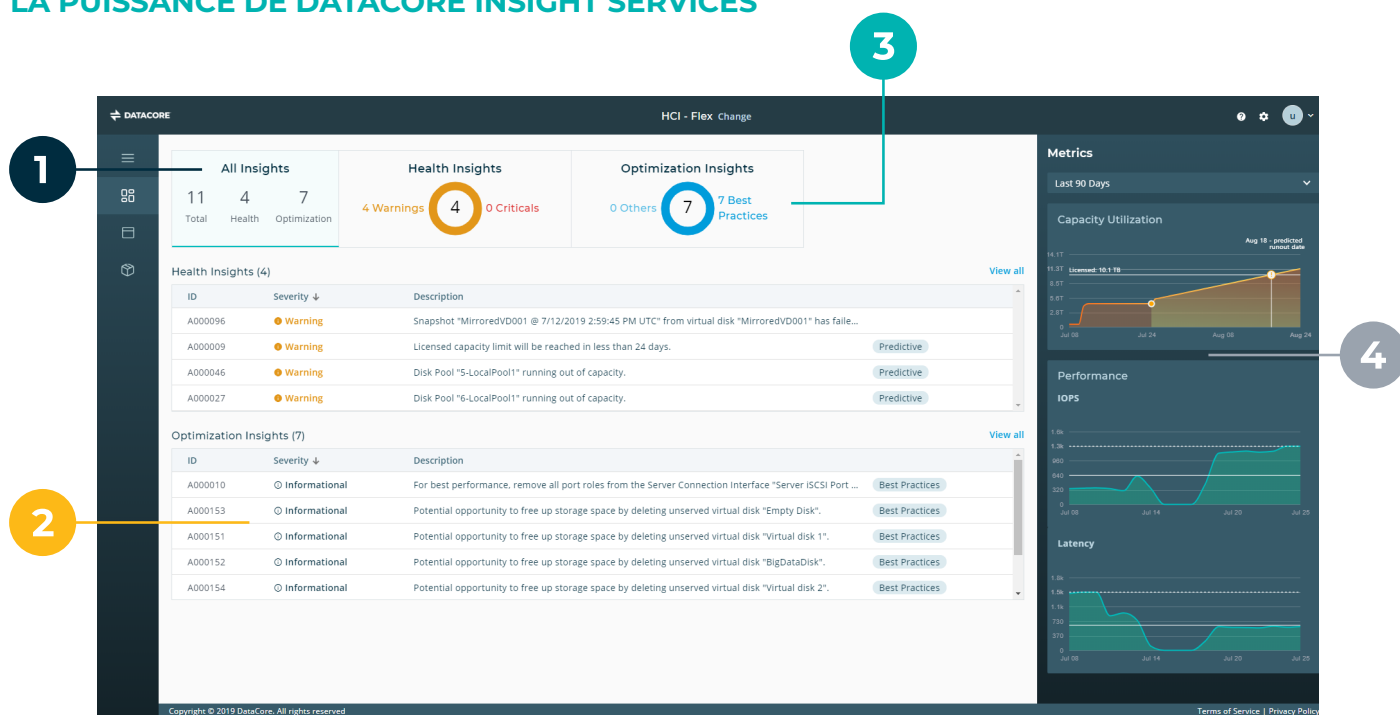
Pour y parvenir, la première étape consiste à acquérir des connaissances. Dans les modèles classiques, les spécialistes sont contraints de parcourir des journaux, des compteurs de performances et d'innombrables autres sources d'information pour filtrer le bruit et recueillir des renseignements dans leur écosystème de stockage. DIS se charge efficacement et automatiquement de ces tâches chronophages grâce à la puissance de l'apprentissage automatique (AA) et de l'intelligence artificielle (IA). La solution s'appuie sur la base de connaissances collective tirée des travaux d'ingénierie de DataCore, sur notre support client de niveau international et sur une large communauté de partenaires qui détectent automatiquement les tendances et les anomalies.

Forts de plus de 20 ans d'expertise et d'expérience auxquels s'ajoute une mine de données générées par la télémétrie, nous nous penchons sur des questions que vous n'auriez jamais pensé à poser et nous y trouvons des réponses. Grâce à la puissance de l'IA, la compréhension des causes et des corrélations entre des événements jusqu'alors inconnus améliore les

niveaux de performances, de fiabilité et de satisfaction. Les entreprises peuvent ainsi réaliser automatiquement des analyses de tendance de l'utilisation. Elles peuvent prédire à quel moment elles auront besoin de capacité supplémentaire, prévoir les pannes de disque et savoir quelles seront les charges de travail concernées, cela grâce à une analyse d'impact. Elles peuvent donc programmer et optimiser les ajouts de charges de travail afin d'optimiser les déploiements.

DIS s'appuie sur la base de connaissances collective tirée des travaux d'ingénierie de DataCore, sur notre support client de niveau international et sur une large communauté de partenaires qui détectent automatiquement les tendances et les anomalies.

LA PUISSANCE DE DATACORE INSIGHT SERVICES



1 OUVRIR LE TABLEAU DE BORD INSIGHTS

Visualisez d'un seul coup d'œil le nombre global d'informations sur l'état d'intégrité et d'optimisation de votre groupe de serveurs.

- Critique et informatif
- Cliquable

2 RENSEIGNEMENTS UTILISABLES CLASSÉS PAR PRIORITÉ

Liste des tâches en temps réel classées par priorité pour aider les administrateurs du stockage à se concentrer sur l'essentiel. Les informations fournies par DIS sont toutes exploitables. Elles sont fournies sous un format convivial, avec des boutons cliquables permettant de prendre immédiatement des mesures correctives.

- Classées par niveau de gravité
- Mesures correctives cliquables

3 ÉTAT DE L'INTÉGRITÉ ET DE L'OPTIMISATION

DIS surveille votre environnement depuis le cloud, chaque jour, toute la journée, et génère des informations prédictives qui évitent les interruptions de service et garantissent une configuration optimale. L'état d'intégrité et d'optimisation de tout votre groupe de serveurs DataCore s'affiche en un seul coup d'œil, si bien que les administrateurs savent dès leur connexion où concentrer leur attention.

- État global
- Recommandations d'améliorations cliquables

4 TENDANCES DE LA CAPACITÉ ET DES PERFORMANCES

Visualisez l'historique des tendances de capacité et de performances au fil du temps pour planifier plus facilement les charges de travail. Ajoutez de la capacité ou faites migrer les charges de travail de façon proactive à partir d'informations prédictives avant que les performances ne se dégradent ou que des interruptions de service surviennent.

- Temps réel et historique
- Prédiction de la date de fin de capacité

En exploitant l'IA et l'AA, nous transformons la façon d'interagir avec nos clients. De **réactive**, celle-ci devient **proactive et prédictive**, dépassant ainsi le simple niveau des opérations et du support au quotidien. Plutôt que d'attendre que les clients nous appellent pour signaler un incident de support, nous sommes en mesure de surveiller leur environnement et de les contacter lorsque nous détectons une anomalie. Grâce à une console unique, DIS prend en charge une surveillance et une gestion multisite, ce qui permet de piloter et de contrôler à distance l'infrastructure de stockage de toute votre entreprise.

DATA CORE INSIGHT SERVICES - LE CENTRE NÉVRALGIQUE DE VOTRE INFRASTRUCTURE DE STOCKAGE



RÉDUIRE LES COÛTS

Réduisez les interruptions de service grâce à des informations prédictives

Limitez le nombre d'appels au support technique grâce à des informations exploitables s'appuyant sur des problèmes de support connus

Optimisez votre infrastructure en connaissant les meilleures pratiques



AMÉLIORER L'EFFICACITÉ

Fournissez aux administrateurs du stockage une liste en temps réel des tâches en cours classées par priorité

Obtenez des statistiques d'intégrité et de performances du stockage pour connaître l'état de votre infrastructure en un clin d'œil

Anticipez les problèmes potentiels de capacité et de performances grâce à des mesures historiques et en temps réel



SIMPLIFIER LES OPÉRATIONS

Optimisez l'intégrité et les performances de tout votre environnement de stockage sur plusieurs data centers

Réduisez la complexité grâce à des solutions indépendantes des fournisseurs et des technologies

Analysez, surveillez et réagissez grâce à une console de gestion unique



LE SPÉCIALISTE RECONNU DU SOFTWARE-DEFINED STORAGE

Précurseur du SDS et de la virtualisation du stockage, **DataCore détient 22 brevets et a gagné la confiance de plus de 10 000 clients à travers le monde.** Fort d'une profonde connaissance du secteur, d'un palmarès d'innovation continue et de décennies de modernisation du SDS pour le software-defined data center, DataCore est le spécialiste reconnu du Software-Defined Storage™.

UNE ÉQUIPE MONDIALE DE SUPPORT TECHNIQUE RÉCOMPENSÉE



Répartis sur trois grandes plateformes de services stratégiquement implantées en Europe, en Amérique du Nord et en Asie, les centres de support primés de DataCore emploient exclusivement des ingénieurs de maintenance de niveau 3. Lorsque vous contactez le support technique de DataCore, votre premier interlocuteur est un professionnel expérimenté qui suivra votre problème de l'exposition à la résolution, quel que soit le fournisseur. DataCore se soucie de ses clients, pas de l'identité du fournisseur à l'origine du problème. Nous sommes convaincus qu'un support de niveau international est la pierre angulaire de notre relation avec nos clients.

SUPPORT DISPONIBLE EN PERMANENCE
24/7 - 365 JOURS



SUPPORT TECHNIQUE
RÉCOMPENSÉ



AXÉ SUR LE CLIENT

DATA CORE cSat **99.6%**
2016-2019

DEMANDEZ UNE
DÉMONSTRATION

Découvrez l'extraordinaire flexibilité de DataCore Software

Les solutions de stockage software-defined et hyperconvergées de DataCore réduisent les coûts, suppriment la dépendance vis-à-vis des fournisseurs et laissent aux entreprises une liberté absolue pour gérer, créer et moderniser leurs infrastructures de stockage.

Découvrez pourquoi plus de 10 000 clients voient dans DataCore Software la plateforme de software-defined storage la plus souple du marché et consultez le site www.datacore.fr

